



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Projektowanie i utrzymywanie systemów zarządzania

### Przedmiot

Kierunek studiów

Zarządzanie i Inżynieria Produkcji

Studia w zakresie (specjalność)

Zarządzanie jakością

Poziom studiów

drugiego stopnia

Forma studiów

niestacjonarne

Rok/semestr

2/4

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

Laboratoria

Inne (np. online)

Ćwiczenia

Projekty/seminaria

10

20

### Liczba punktów ECTS

3

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Piotr Pajzderski

email: piotr.pajzderskia@put.poznan.pl

tel. 61 665 26 21

Wydział Inżynierii Mechanicznej

ul. Piotrowo 3 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

### Wymagania wstępne

Student ma wiedzę z postaw zarządzania przedsiębiorstwem, rozumienie potrzeby uczenia się i pozyskiwania nowej wiedzy; dostrzeganie możliwości ciągłego doskonalenia w różnych dziedzinach życia, w tym w działalności organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorstw produkcyjnych. Znajomość wymagań normy ISO 9001. Umiejętność przełożenia wymagań norm na



sposoby ich spełnienia. Umiejętność interpretacji wymagań norm. Umiejętność pracy w zespole. Świadomość odpowiedzialności za przyjęte rozwiązania i następstwa podjętych decyzji

### Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi zagadnieniami związanymi z projektowaniem dokumentacji w systemach zarządzania i utrzymywaniem systemu. WYROBIENIE ŚWIADOMOŚCI PROJAKOŚCIOWEJ. Umiejętność opracowania dokumentacji SZ.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

#### Wiedza

1. Zna zasady projektowania dokumentacji systemów zarządzania
2. Ma wiedzę w zakresie wymagań dotyczących nadzorowania dokumentacji
3. Ma podstawową wiedzę na temat systemowych elementów utrzymywania systemów zarządzania (audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania)

#### Umiejętności

1. Potrafi wyjaśnić wymagania normy ISO 9001 z punktu widzenia dokumentowania rozwiązań
2. Potrafi samodzielnie opracować wersję wstępną dokumentacji w organizacji
3. Potrafi opracować poszczególne procedury
4. Potrafi zaprogramować audyty wewnętrzne -
5. Student potrafi dostrzegać zagrożenia (podejście tradycyjne) oraz wykorzystywać szanse w funkcjonowaniu organizacji.

#### Kompetencje społeczne

1. Potrafi samodzielnie rozwijać wiedzę w obszarze przedmiotu

Student jest otwarty na nowe idee i koncepcje, wprowadzanie zmian oraz dążenie do doskonalenia.

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Zaliczenie na podstawie kolokwium składającego 15÷20 pytań testowych przeprowadzane na koniec semestru. Zaliczenie od połowy dobrych odpowiedzi+1.

### Treści programowe

Terminologia przedmiotu: systemy zarządzania wymagania, dokumentowanie, proces, procedura

Wprowadzenie do projektowania SZ. Analiza wymagań normy ISO 9001 w aspekcie dokumentacji. Zawartość księgi jakości, procedur, instrukcji. Omówienie podstawowych narzędzi systemowych wspierających utrzymywanie SZ - przeglądy zarządzania, audyty wewnętrzne, działania korygujące i



zapobiegawcze. Wytyczne dotyczące auditu wewnętrznego (ISO 19011) - plano-wanie, przeprowadzanie, dokumentowanie, kwalifikacje auditorów.

### **Metody dydaktyczne**

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy

### **Literatura**

Podstawowa

1. Hamrol A., Zarządzania jakością z przykładami, PWN Warszawa, 2012
2. PN-EN ISO 9001:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Wymagania
3. PN-EN ISO 9004:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Wytyczne dotyczące funkcjonowania
4. PN-EN ISO 9000:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Postawy i terminologia

Uzupełniająca

Schlickman, ISO 9001:200 Quality Management System Design, Artech House, Boston-London 2003

### **Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta**

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,5
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do kolokwiiów, opracowani projektu) <sup>1</sup>	45	1,5

---

1 niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności



---

**POLITECHNIKA POZNAŃSKA**

---

**EUROPEJSKI SYSTEM TRANSFERU I AKUMULACJI PUNKTÓW (ECTS)**

pl. M. Skłodowskiej-Curie 5, 60-965 Poznań